



# Datenschutzrichtlinie v7.0

## (April 2024)

### 1. Einführung

Bei MandM Direct respektieren wir Ihre Privatsphäre und verpflichten uns zum Schutz Ihrer Daten. In dieser Richtlinie legen wir dar, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, wenn Sie unsere Website besuchen, und informieren Sie über Ihre Rechte und darüber, wie das Gesetz Sie schützt.

### 2. Wer wir sind und weitere wichtige Informationen

Diese Richtlinie enthält Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten durch die Nutzung unserer Website erheben und verarbeiten, einschließlich aller Daten, die Sie möglicherweise über diese Website angeben, wenn Sie ein Produkt kaufen oder ein Konto bei uns eröffnen.

Diese Website ist nicht für Kinder gedacht und wir erheben wissentlich keine Daten über Kinder.

Diese Richtlinie sollte zusammen mit allen anderen Datenschutzrichtlinien gelesen werden, die wir zu bestimmten Anlässen bereitstellen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten erheben. Diese Richtlinie ergänzt andere Hinweise und Richtlinien und soll diese nicht außer Kraft setzen.

Die MandM-Gruppe besteht aus zwei juristischen Personen. Wenn wir also von „Stylepit“, „wir“, „uns“ oder „unser“ usw. sprechen, beziehen wir uns auf das jeweilige Unternehmen der Gruppe, das für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich ist. MandM ist der Verantwortliche für alle personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Erbringung unserer Dienstleistungen über unsere Kunden erheben, und ist für diese Website verantwortlich.

Unser Datenschutzteam ist für die Bearbeitung von Fragen im Zusammenhang mit dieser Datenschutzrichtlinie verantwortlich.

Wenn Sie Anmerkungen oder Bedenken hinsichtlich unserer Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte:

- per E-Mail an [Privacy@mandmdirect.com](mailto:Privacy@mandmdirect.com); oder
- per Post an **Compliance, MandM, 1 Auctioneer Walk, Old Market, Hereford HR4 9HT, Vereinigtes Königreich.**

Kunden außerhalb des Vereinigten Königreichs können sich auch an unseren EU-Vertreter unter [Privacy.heartland@heartland.co](mailto:Privacy.heartland@heartland.co) wenden. Unser EU-Vertreter mit Sitz in Dänemark fungiert auch als Ansprechpartner für Aufsichtsbehörden in ganz Europa. Alternativ können Sie sich auch an Ihre örtliche Aufsichtsbehörde wenden.

Sie haben jederzeit das Recht, eine Beschwerde beim Information Commissioner's Office („ICO“) unter <https://ico.org.uk> einzureichen. Wir würden uns jedoch freuen, wenn wir uns mit Ihren Bedenken befassen könnten, bevor Sie sich an das ICO wenden. Bitte kontaktieren Sie uns daher zunächst.

#### ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE UND IHRE PFLICHT, UNS ÜBER ÄNDERUNGEN ZU INFORMIEREN

Wir überprüfen unsere Datenschutzrichtlinie regelmäßig. Diese Version wurde zuletzt am März 2024 aktualisiert.

Es ist wichtig, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern, korrekt und aktuell sind. Bitte halten Sie uns auf dem Laufenden, wenn sich Ihre personenbezogenen Daten während Ihrer Beziehung zu uns ändern.

#### LINKS DRITTER

Diese Website kann Links zu Websites, Plug-ins und Anwendungen Dritter enthalten. Wenn Sie auf diese Links klicken oder diese Verbindungen aktivieren, können Dritte möglicherweise Daten über Sie erheben oder weitergeben. Wir kontrollieren diese Websites Dritter nicht und sind nicht für deren Datenschutzerklärungen verantwortlich. Wenn Sie unsere Website verlassen, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzrichtlinie jeder Website, die Sie besuchen, zu lesen.

### **3. Welche Informationen erheben wir über Sie?**

Personenbezogene Daten oder personenbezogene Informationen sind alle Informationen über eine Person, anhand derer diese Person identifiziert werden kann. Daten, bei denen die Identität entfernt wurde (anonyme Daten), fallen nicht darunter. Wir können verschiedene Arten von Informationen über Sie erheben, verwenden, speichern und übermitteln, die wir wie folgt zusammengefasst haben:

- Zu den **Identitätsdaten** gehören Vorname, Nachname, Familienstand, Titel, Geburtsdatum und Geschlecht.
- Zu den **Kontaktdaten** gehören Rechnungsadresse, Lieferadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummern.
- Zu den **Finanzdaten** gehören Einzelheiten zu Zahlungen an Sie und von Ihnen.
- Zu den **technischen Daten** gehören die IP-Adresse (Internet Protocol), Ihre Anmeldedaten, Browsertyp und -version, Zeitzoneneinstellung und Standort, Betriebssystem und Plattform.
- Zu den **Profildaten** gehören Ihr Benutzername und Ihr Passwort, von Ihnen getätigte Käufe oder Bestellungen, Ihre Präferenzen, Ihr Feedback und Ihre Umfrageantworten.
- Zu den **Nutzungsdaten** gehören Informationen darüber, wie Sie unsere Website nutzen.
- Zu den **Marketing- und Kommunikationsdaten** gehören Ihre Präferenz, Marketinginformationen von uns zu erhalten, und Ihre Kommunikationspräferenzen.

Wir erheben, verwenden und teilen auch aggregierte Daten wie statistische oder demografische Daten für beliebige Zwecke. Aggregierte Daten könnten aus Ihren personenbezogenen Daten abgeleitet werden, gelten jedoch gesetzlich nicht als personenbezogene Daten, da diese Daten weder direkt noch indirekt Ihre Identität preisgeben. Beispielsweise können wir Ihre Nutzungsdaten aggregieren, um den Prozentsatz der Benutzer zu berechnen, die auf eine bestimmte Website-Funktion zugreifen. Wenn wir jedoch aggregierte Daten mit Ihren personenbezogenen Daten kombinieren oder verknüpfen, sodass Sie direkt oder indirekt identifiziert werden können, behandeln wir die kombinierten Daten als personenbezogene Daten und diese werden gemäß dieser Datenschutzrichtlinie verwendet.

Wir werden Sie niemals nach personenbezogenen Daten einer besonderen Kategorie über Sie fragen (z. B. sensible Informationen über Ihre ethnische Herkunft oder Zugehörigkeit, Ihre Religion, Ihre Gesundheit, Ihre religiöse oder politische Überzeugung, Ihr Sexualleben, Ihre sexuelle Orientierung oder Ihre genetischen oder biometrischen Daten). Wir erheben auch keine Daten über strafrechtliche Verurteilungen oder Straftaten.

#### WENN SIE PERSONENBEZOGENE DATEN NICHT BEREITSTELLEN

Wenn wir gesetzlich oder im Rahmen eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags personenbezogene Daten erheben müssen und Sie diese Daten auf Anfrage nicht bereitstellen, können wir den Vertrag, den wir mit Ihnen haben oder mit Ihnen einzugehen versuchen, möglicherweise nicht erfüllen Sie (z. B. um Ihnen Waren oder Dienstleistungen bereitzustellen). In diesem Fall müssen wir möglicherweise ein Produkt oder eine Dienstleistung, die Sie bei uns in Anspruch nehmen, stornieren. Wir werden Sie jedoch zu diesem Zeitpunkt benachrichtigen, wenn dies der Fall ist.

## **4. Wie werden Ihre personenbezogenen Daten erhoben?**

Wir verwenden verschiedene Methoden, um Daten von Ihnen und über Sie zu erheben, unter anderem durch:

Direkte Interaktionen. Sie können uns Ihre Identitäts- und Kontaktinformationen mitteilen, indem Sie Formulare ausfüllen oder mit uns per Post, Telefon, E-Mail oder auf andere Weise korrespondieren. Dazu gehören personenbezogene Daten, die Sie angeben, wenn Sie:

- ein Konto auf unserer Website erstellen.
- die Zusendung von Marketingmaterial anfordern;
- an einem Wettbewerb, einer Werbeaktion oder einer Umfrage teilnehmen; oder
- uns Feedback geben oder uns kontaktieren.

Automatisierte Technologien oder Interaktionen. Wenn Sie mit unserer Website interagieren, erheben wir automatisch technische Daten über Ihr Gerät, Ihre Browsing-Aktionen und -Muster. Wir erheben diese personenbezogenen Daten mithilfe von Cookies, Serverprotokollen und anderen ähnlichen Technologien. Wir erhalten möglicherweise auch technische Daten über Sie, wenn Sie andere Websites besuchen, die unsere Cookies verwenden. Bitte beachten Sie unsere Cookie-Richtlinie <https://www.mandmdirect.de/02/stp/cookies> für weitere Details.

Dritte oder öffentlich zugängliche Quellen. Wir erhalten personenbezogene Daten über Sie von verschiedenen Dritten, wie im Folgenden aufgeführt:

Technische Daten von folgenden Parteien:

- (a) Analyseanbieter wie Google mit Sitz außerhalb des Vereinigten Königreichs;
- (b) Werbenetzwerke wie Google, Microsoft, TikTok, Twitter, Partnerize und Meta mit Sitz außerhalb des Vereinigten Königreichs;
- (c) Suchinformationsanbieter wie Fredhopper mit Sitz im Vereinigten Königreich.

## **5. Wie werden wir diese Informationen verwenden?**

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur verwenden, wenn das Gesetz dies erlaubt. Am häufigsten verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen:

- Wenn wir den Vertrag erfüllen müssen, den wir gerade mit Ihnen abschließen oder abgeschlossen haben.
- Wenn es für unsere berechtigten Interessen (oder die eines Dritten) erforderlich ist und Ihre Interessen und Grundrechte nicht Vorrang vor diesen Interessen haben.
- Wenn wir einer gesetzlichen Verpflichtung nachkommen müssen.

Im Allgemeinen verlassen wir uns nicht auf die Einwilligung als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, obwohl wir Ihre Einwilligung einholen, bevor wir Ihnen Direktmarketing-Mitteilungen Dritter per E-Mail oder SMS senden. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zum Marketing jederzeit zu widerrufen, indem Sie uns kontaktieren.

In der folgenden Tabelle haben wir alle Arten beschrieben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden möchten und auf welche Rechtsgrundlagen wir uns dabei stützen. Gegebenenfalls haben wir auch unsere berechtigten Interessen ermittelt.

Je nach dem spezifischen Zweck, für den wir Ihre Daten verwenden, können wir Ihre personenbezogenen Daten aus mehr als einem rechtmäßigen Grund verarbeiten.

#### MARKETING

Wir sind bestrebt, Ihnen Wahlmöglichkeiten hinsichtlich bestimmter Verwendungsmöglichkeiten personenbezogener Daten zu bieten, insbesondere im Bereich Marketing und Werbung. Wir haben die folgenden Mechanismen zur Kontrolle personenbezogener Daten eingerichtet:

Sie erhalten Marketingmitteilungen von uns, wenn Sie Informationen von uns angefordert oder Waren von uns gekauft haben und sich nicht vom Erhalt dieser Marketingmitteilungen abgemeldet haben.

#### MARKETING DURCH DRITTE

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten niemals zu Marketingzwecken an Dritte weiter.

#### ABMELDUNG

Sie können uns oder Dritte jederzeit auffordern, Ihnen keine Marketingnachrichten mehr zu senden, indem Sie sich in Ihr Konto einloggen und die entsprechenden Kontrollkästchen aktivieren oder deaktivieren, um Ihre Marketingpräferenzen anzupassen ODER indem Sie den Abmeldelinks in jeder an Sie gesendeten Marketingnachricht folgen ODER indem Sie jederzeit Kontakt mit uns aufnehmen unter [Privacy@mandmdirect.com](mailto:Privacy@mandmdirect.com)

Wenn Sie den Erhalt dieser Marketingnachrichten ablehnen, gilt dies nicht für personenbezogene Daten, die uns im Rahmen eines Kaufs, eines Produkt-/Dienstleistungserlebnisses oder anderer Transaktionen übermittelt werden.

#### COOKIES

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er alle oder einige Browser-Cookies ablehnt oder Sie benachrichtigt, wenn Websites Cookies setzen oder darauf zugreifen. Wenn Sie Cookies deaktivieren oder ablehnen, beachten Sie bitte, dass einige Teile dieser Website möglicherweise nicht mehr zugänglich sind oder nicht ordnungsgemäß funktionieren. Weitere Informationen zu den von uns verwendeten Cookies finden Sie unter <https://www.mandmdirect.de/02/stp/cookies>.

#### ZWECKÄNDERUNG

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur für die Zwecke verwenden, für die wir sie erhoben haben, es sei denn, wir sind berechtigterweise der Ansicht, dass wir sie aus einem anderen Grund verwenden müssen und dieser Grund mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar ist. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden müssen

Zweck/Aktivität	Art der Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, einschließlich der Grundlage des berechtigten Interesses
Um Sie als Neukunden zu registrieren	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten	Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen
Um Ihre Bestellung zu bearbeiten und zu liefern, einschließlich: (a) Verwaltung von Zahlungen, Gebühren und Entgelten (b) Einzug und Eintreibung des uns geschuldeten Geldes	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Finanzdaten (d) Transaktionsdaten (e) Marketing- und Kommunikationsdaten	(a) Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen (b) Erforderlich für unsere berechtigten Interessen (zur Eintreibung der uns geschuldeten Gelder)

<p>Zur Verwaltung unserer Beziehung mit Ihnen, einschließlich:</p> <p>(a) Benachrichtigung über Änderungen unserer Geschäftsbedingungen oder Datenschutzrichtlinie</p> <p>(b) Bitten um die Abgabe einer Bewertung oder Teilnahme an einer Umfrage</p>	<p>(a) Identitätsdaten</p> <p>(b) Kontaktdaten</p> <p>(c) Profildaten</p> <p>(d) Marketing- und Kommunikationsdaten</p>	<p>(a) Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen</p> <p>(b) Notwendig, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen</p> <p>(c) Notwendig für unsere berechtigten Interessen (um unsere Aufzeichnungen auf dem neuesten Stand zu halten und zu untersuchen, wie Kunden unsere Produkte/Dienstleistungen nutzen)</p>
<p>Damit Sie an einer Verlosung, einem Wettbewerb oder einer Umfrage teilnehmen können</p>	<p>(a) Identitätsdaten</p> <p>(b) Kontaktdaten</p> <p>(c) Profildaten</p> <p>(d) Nutzungsdaten</p> <p>(e) Marketing- und Kommunikationsdaten</p>	<p>(a) Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen</p> <p>(b) Notwendig für unsere berechtigten Interessen (um zu untersuchen, wie Kunden unsere Produkte/Dienstleistungen nutzen, um sie weiterzuentwickeln und unser Geschäft auszubauen)</p>

<p>Zur Verwaltung und zum Schutz unseres Unternehmens und dieser Website (einschließlich Fehlerbehebung, Datenanalyse, Tests, Systemwartung, Support, Berichterstattung und Hosting von Daten)</p>	<p>(a) Identitätsdate n (b) Kontaktdaten (c) Technische Daten</p>	<p>(a) Notwendig für unsere berechtigten Interessen (für den Betrieb unseres Unternehmens, die Bereitstellung von Verwaltungs- und IT-Diensten, die Netzwerksicherheit, zur Betrugsprävention und im Zusammenhang mit einer Unternehmens- oder Konzernumstrukturierung) (b) Notwendig, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen</p>
<p>Um Ihnen relevante Website-Inhalte und Werbung bereitzustellen und die Wirksamkeit der Werbung, die wir Ihnen bereitstellen, zu messen oder zu verstehen</p>	<p>(a) Identitätsdate n (b) Kontaktdaten (c) Profildaten (d) Nutzungsdate n (e) Marketing- und Kommunikatio nsdaten (f) Technische Daten</p>	<p>Notwendig für unsere berechtigten Interessen (um zu untersuchen, wie Kunden unsere Produkte/Dienstleistungen nutzen, um sie zu entwickeln, um unser Geschäft auszubauen und um unsere Marketingstrategie zu informieren)</p>
<p>Um Datenanalysen zu nutzen, um unsere Website, Produkte/Dienstleistungen, Marketing, Kundenbeziehung</p>	<p>(a) Technische Daten (b) Nutzungsdate n</p>	<p>Notwendig für unsere berechtigten Interessen (um Kundentypen für unsere Produkte und Dienstleistungen zu definieren, unsere Website aktuell und relevant zu halten, unser Geschäft</p>

en und Erfahrungen zu verbessern		weiterzuentwickeln und unsere Marketingstrategie zu informieren)
Um Ihnen Vorschläge und Empfehlungen zu Produkten zu unterbreiten, die für Sie von Interesse sein könnten	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Technische Daten (d) Nutzungsdaten (e) Profildaten (f) Marketing- und Kommunikationsdaten	Notwendig für unsere berechtigten Interessen (zur Entwicklung unserer Produkte/Dienstleistungen und um unser Geschäft auszubauen)

## 6. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für die festgelegten Zwecke an die in der vorstehenden Tabelle aufgeführten Parteien weitergeben.

- Interne Dritte, wie im Glossar dargelegt
- Externe Dritte, wie im Glossar dargelegt.
- Dritte, an die wir Teile unseres Unternehmens oder unserer Vermögenswerte verkaufen oder übertragen oder mit denen wir fusionieren möchten. Alternativ können wir versuchen, andere Unternehmen zu erwerben oder mit ihnen zu fusionieren. Sollte es zu einer Änderung unseres Unternehmens kommen, können die neuen Eigentümer Ihre personenbezogenen Daten auf die gleiche Weise verwenden, wie in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegt.

Wir verlangen von allen Dritten, dass sie die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten respektieren und diese gesetzeskonform behandeln. Wir gestatten

unseren Drittanbietern nicht, Ihre personenbezogenen Daten für eigene Zwecke zu verwenden und erlauben ihnen nur, Ihre personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke und gemäß unseren Anweisungen zu verarbeiten.

## **7. Übermittlung ins Ausland**

Viele unserer externen Dritten haben ihren Sitz außerhalb des Vereinigten Königreichs, sodass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine Datenübermittlung außerhalb des Vereinigten Königreichs mit sich bringt. Wann immer wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Vereinigten Königreichs übermitteln, stellen wir sicher, dass ihnen ein ähnliches Maß an Schutz geboten wird, indem wir sicherstellen, dass mindestens eine der folgenden Sicherheitsmaßnahmen umgesetzt wird:

- Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur in Länder, die nachweislich ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten.
- Wenn wir bestimmte Dienstleister einsetzen, können wir spezielle Verträge nutzen, die für die Verwendung im Vereinigten Königreich zugelassen sind und personenbezogenen Daten den gleichen Schutz bieten wie im Vereinigten Königreich.

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie weitere Informationen zu dem spezifischen Mechanismus wünschen, den wir bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten aus dem Vereinigten Königreich verwenden.

## **8. Datensicherheit**

Wir haben angemessene Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um zu verhindern, dass Ihre personenbezogenen Daten versehentlich verloren gehen, unbefugt verwendet oder abgerufen, verändert oder offengelegt werden. Darüber hinaus beschränken wir den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf diejenigen Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer und andere Dritte, die diese aus geschäftlichen Gründen kennen müssen. Sie verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur in unserem Auftrag und unterliegen der Verschwiegenheitspflicht.

Wir haben Verfahren für den Umgang mit mutmaßlichen Verstößen gegen den Schutz personenbezogener Daten eingerichtet und werden Sie und alle zuständigen Aufsichtsbehörden über einen Verstoß informieren, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

## **9. Datenaufbewahrung**

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahren, wie es vernünftigerweise erforderlich ist, um die Zwecke zu erfüllen, für die wir sie erhoben haben, einschließlich der Erfüllung gesetzlicher, behördlicher, steuerlicher, buchhalterischer oder Berichtspflichten. Im Falle einer Beschwerde oder wenn wir begründeten Anlass zu der Annahme haben, dass ein Rechtsstreit in Bezug auf unsere Beziehung zu Ihnen droht, können wir Ihre personenbezogenen Daten für einen längeren Zeitraum aufbewahren.

Um die angemessene Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten festzulegen, berücksichtigen wir die Menge, Art und Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Schadensrisiko durch unbefugte Nutzung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und ob wir diese Ziele auf andere Weise und unter Einhaltung der geltenden gesetzlichen, behördlichen, steuerlichen, buchhalterischen oder sonstigen Anforderungen erreichen können.

Einzelheiten zu den Aufbewahrungsfristen für verschiedene Aspekte Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Aufbewahrungsrichtlinie, die Sie bei uns anfordern können, indem Sie uns kontaktieren.

## **10. Ihre gesetzlichen Rechte**

Gemäß den Datenschutzgesetzen haben Sie unter bestimmten Umständen Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

### **Recht auf Zugang**

Sie haben das Recht, eine Kopie aller personenbezogenen Daten anzufordern, die wir über Sie gespeichert haben. Dies wird allgemein als „Zugangsanfrage

durch Datensubjekte“, bezeichnet und dient der Überprüfung, ob wir die Anfrage rechtmäßig verarbeiten.

## **Recht auf Berichtigung**

Sollten personenbezogene Daten, die wir über Sie gespeichert haben, unrichtig sein, können Sie entweder:

- den Abschnitt „Mein Konto“ auf der Website besuchen, wo Sie Änderungen an einigen der Informationen vornehmen können, die wir über Sie gespeichert haben; oder
- verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten korrigieren. Möglicherweise müssen wir jedoch die Richtigkeit der neuen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, überprüfen.

## **Recht auf Vergessenwerden**

Sie können verlangen, dass wir alle oder einige personenbezogene Daten, die wir über Sie gespeichert haben, löschen, wenn kein guter Grund für uns besteht, diese weiterhin zu verarbeiten. Dieses Recht erstreckt sich auch auf den Fall, dass Sie Ihr Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung erfolgreich ausgeübt haben (siehe unten), wenn wir Ihre Daten möglicherweise unrechtmäßig verarbeitet haben oder wenn wir verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, um den örtlichen Gesetzen zu entsprechen. Beachten Sie jedoch, dass wir Ihrem Antrag auf Löschung aus bestimmten rechtlichen Gründen, die Ihnen zum Zeitpunkt Ihres Antrags mitgeteilt werden, möglicherweise nicht immer nachkommen können.

## **Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse (oder das eines Dritten) berufen und Ihre besondere Situation Sie dazu veranlasst, der Verarbeitung aus diesem Grund zu widersprechen, weil Sie der Meinung sind, dass Sie sich auf Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten auswirkt. Sie haben außerdem das Recht, Widerspruch einzulegen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten. In einigen Fällen können wir nachweisen, dass wir zwingende berechtigte Gründe für die

Verarbeitung Ihrer Daten haben, die Vorrang vor Ihren Rechten und Freiheiten haben.

## **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken, weil (i) Sie der Meinung sind, dass diese unrichtig sind, die Überprüfung jedoch einige Zeit in Anspruch nehmen wird, (ii) Sie der Meinung sind, dass unsere Datenverarbeitung rechtswidrig ist, Sie aber nicht möchten, dass Ihre Daten gelöscht werden, (iii) Sie möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren, um einen Rechtsanspruch geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen, oder (iv) Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen möchten, wir jedoch überprüfen müssen, ob wir über übergeordnete berechnigte Rechte verfügen Gründe, sie zu nutzen.

## **Recht zur Beantragung einer Übermittlung**

Sie können die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Sie oder einen Dritten anfordern. Wir stellen Ihnen oder einem von Ihnen ausgewählten Dritten Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung. Beachten Sie, dass dieses Recht nur für automatisierte Informationen gilt, zu deren Verwendung Sie uns zunächst Ihre Einwilligung erteilt haben oder für die wir die Informationen zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen verwendet haben.

## **Recht auf Widerruf der Einwilligung**

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen, wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die Einwilligung ist, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben. Dies hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit einer etwaigen Verarbeitung, die vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung erfolgt ist. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, können wir Ihnen möglicherweise bestimmte Produkte oder Dienstleistungen nicht mehr anbieten. Wir werden Sie darüber informieren, wenn dies der Fall ist, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

**NORMALERWEISE IST KEINE GEBÜHR ERFORDERLICH**

Für den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten (oder die Ausübung anderer Rechte) müssen Sie keine Gebühr zahlen. Wir können jedoch eine angemessene Gebühr erheben, wenn Ihre Anfrage offensichtlich unbegründet, sich wiederholend oder übertrieben ist. Alternativ könnten wir uns unter diesen Umständen weigern, Ihrer Anfrage nachzukommen.

### **WAS WIR MÖGLICHERWEISE VON IHNEN BENÖTIGEN**

Möglicherweise müssen wir Sie um bestimmte Informationen bitten, die uns helfen, Ihre Identität zu bestätigen und Ihr Recht auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten (oder auf die Ausübung anderer Rechte) sicherzustellen. Hierbei handelt es sich um eine Sicherheitsmaßnahme, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nicht an Personen weitergegeben werden, die kein Recht darauf haben, sie zu erhalten. Wir können Sie auch kontaktieren, um Sie um weitere Informationen zu Ihrer Anfrage zu bitten, um unsere Antwort zu beschleunigen.

### **FRIST FÜR DIE ANTWORT**

Wir versuchen, alle berechtigten Anfragen innerhalb eines Monats zu beantworten. Gelegentlich kann es länger als einen Monat dauern, wenn Ihre Anfrage besonders komplex ist oder Sie mehrere Anfragen gestellt haben. In diesem Fall werden wir Sie benachrichtigen und Sie auf dem Laufenden halten.

## **11. DRITTE**

### **EXTERNE DRITTE**

Wir geben personenbezogene Daten an Dritte weiter, die in unserem Namen Dienstleistungen erbringen. Wir nutzen Dritte für folgende Zwecke:

- **IT-Unternehmen** – Unterstützung bei der Pflege unserer Website, Unterstützung bei Website-Tracking-Diensten und anderen Geschäftssystemen, einschließlich Bereitstellung von Datenspeichereinrichtungen sowie Bereitstellung und Unterstützung einer cloudbasierten Infrastruktur, die für die Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen verwendet wird.
- **Lieferpartner** – Unterstützung bei der Lieferung der von Ihnen bestellten Waren und bei Bedarf Abwicklung von Retouren.

- **Zahlungsanbieter** – Abwicklung von Kredit- und Debitkartenzahlungen für Sie.
- **Marketing und Online-Werbung** – Unterstützung bei der Verwaltung unserer elektronischen Kommunikation mit Ihnen und dabei, Ihnen die Werbung zu zeigen, an der Sie am wahrscheinlichsten interessiert sind. Unternehmen, die Marketing- und Werbeunterstützung anbieten (einschließlich der Verwaltung von E-Mail-Marketingaktivitäten, mobilen Messaging-Diensten wie z. B. SMS, und Dienste, die Werbung im Internet oder auf Social-Media-Plattformen wie Facebook und Google schalten) sowie Analyse der Wirksamkeit unserer Werbe- und Kommunikationskampagnen.
- **Kundendienst** – Unterstützung der Kunden bei Fragen über unsere Website und soziale Medien. Damit Kunden Bewertungen über uns abgeben können.

Eine vollständige Liste der von uns eingesetzten Drittanbieter finden Sie [hier](#).

## 12. GLOSSAR

### RECHTSGRUNDLAGE

**Berechtigtes Interesse** bezeichnet das Interesse unseres Unternehmens an der Führung und Verwaltung unseres Geschäfts, damit wir Ihnen den besten Service/das beste Produkt und die beste und sicherste Erfahrung bieten können. Wir stellen sicher, dass wir alle potenziellen Auswirkungen auf Sie (sowohl positive als auch negative) und Ihre Rechte berücksichtigen und abwägen, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten für unsere berechtigten Interessen verarbeiten. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nicht für Aktivitäten, bei denen die Auswirkungen auf Sie Vorrang vor unseren Interessen haben (es sei denn, wir haben Ihre Einwilligung oder sind anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet oder berechtigt). Weitere Informationen darüber, wie wir unsere berechtigten Interessen im Hinblick auf mögliche Auswirkungen auf Sie in Bezug auf bestimmte Aktivitäten abwägen, erhalten Sie, indem Sie Kontakt mit uns aufnehmen.

**Vertragserfüllung** bezeichnet die Verarbeitung Ihrer Daten, wenn dies für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder für die Durchführung von Maßnahmen auf Ihren Wunsch vor Abschluss eines solchen Vertrags erforderlich ist.

**Einhaltung einer rechtlichen Verpflichtung** bezeichnet die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, erforderlich ist.