



# Polityka prywatności wersja 7.0 (marzec 2024 r)

## 1. Wstęp

W MandM Direct szanujemy Twoją prywatność i dokładamy wszelkich starań, aby chronić Twoje dane. Niniejsza polityka określa, w jaki sposób dbamy o Twoje dane osobowe, gdy odwiedzasz naszą witrynę internetową, informuje Cię o Twoich prawach i o tym, jaką ochronę zapewnia Ci prawo.

## 2. Kim jesteśmy i inne ważne informacje

Niniejsza polityka zawiera informacje o tym, w jaki sposób zbieramy i przetwarzamy Twoje dane osobowe w związku z korzystaniem z naszej witryny internetowej, włącznie z wszelkimi danymi, które możesz podać za pośrednictwem tej witryny, kupując produkt lub otwierając u nas konto.

Niniejsza witryna internetowa nie jest przeznaczona dla dzieci i nie gromadzimy świadomie danych dotyczących dzieci.

Niniejszą politykę należy interpretować łącznie z wszelkimi innymi politykami prywatności, które możemy udostępnić w określonych sytuacjach, gdy zbieramy Twoje dane osobowe. Niniejsza polityka uzupełnia inne powiadomienia i zasady i jej celem nie jest zastąpienie ich.

Grupa MandM składa się z dwóch podmiotów prawnych, więc kiedy piszemy „Stylepit” „my”, „nas”, „nasz” itp., mamy na myśli odpowiednią spółkę należącą do Grupy, odpowiedzialną za przetwarzanie Twoich danych. MandM jest administratorem wszystkich danych osobowych, które gromadzimy na temat naszych klientów w związku ze świadczeniem naszych usług i jest odpowiedzialna za tę witrynę internetową.

Nasz zespół ds. ochrony prywatności jest odpowiedzialny nadzór nad pytaniami związanymi z niniejszą polityką prywatności.

Jeśli masz jakieś uwagi lub wątpliwości dotyczące tego, jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe, skontaktuj się z nami:

- e-mail pisząc na adres [privacy@mandmdirect.com](mailto:privacy@mandmdirect.com); lub
- Tradycyjnym listem wysłanym na adres **Compliance, MandM, 1 Auctioneer Walk, Old Market, Hereford HR4 9HT, United Kingdom.**

Klienci spoza Wielkiej Brytanii mogą preferować kontakt z naszym przedstawicielem w UE pod [adresem adrese.privacy.heartland@heartland.co](mailto:adrese.privacy.heartland@heartland.co) . Nasz przedstawiciel na UE ma swoją siedzibę w Danii, jest on punktem kontaktowym dla organów nadzorczych w całej Europie. Alternatywnie możesz również skontaktować się z lokalnym organem nadzorczym.

Masz prawo by w dowolnym momencie złożyć skargę do Biura Komisarza ds. Informacji („ICO”) na <https://ico.org.uk> . Jednakże będziemy wdzięczni za możliwość odniesienia się do Twoich obaw, zanim zwrócisz się do ICO, dlatego prosimy by w pierwszej kolejności kontaktować się z nami.

#### ZMIANY W NINIEJSZEJ POLITYCE PRYWATNOŚCI ORAZ OBOWIĄZEK INFORMOWANIA NAS O ZMIANACH

Prowadzimy regularne przeglądy naszej polityki prywatności. Data ostatniej aktualizacji to marzec 2024 r.

Ważne jest, aby przechowywane przez nas dane osobowe były dokładne i aktualne. Prosimy o poinformowanie nas, jeśli Twoje dane osobowe ulegną zmianie w trakcie współpracy z nami.

#### LINKI OSÓB TRZECICH

Niniejsza witryna może zawierać łącza do witryn internetowych, wtyczek i aplikacji osób trzecich. Kliknięcie tych linków lub włączenie tych wtyczek i aplikacji może pozwolić osobom trzecim na gromadzenie lub udostępnianie Twoich danych. Nie kontrolujemy tych witryn internetowych osób trzecich i nie ponosimy odpowiedzialności za ich oświadczenia o ochronie prywatności. W razie opuszczenia naszej witryny zachęcamy Cię do zapoznania się z polityką prywatności każdej odwiedzanej witryny.

### **3. Jakie informacje o Tobie zbieramy?**

Dane lub informacje osobowe oznaczają wszelkie informacje o osobie fizycznej, na podstawie których można tę osobę zidentyfikować. Nie obejmuje danych, w przypadku których tożsamość została usunięta (dane anonimowe). Możemy gromadzić, wykorzystywać, przechowywać i przekazywać różne rodzaje informacji o Tobie, które pogrupowaliśmy w następujące kategorie:

- **Dane identyfikacyjne** obejmują imię, nazwisko, stan cywilny, tytuł, datę urodzenia i płeć.
- **Dane kontaktowe** obejmują adres rozliczeniowy, adres dostawy, adres e-mail i numery telefonów.
- **Dane finansowe** obejmują szczegółowe informacje na temat płatności dokonywanych przez Ciebie i na twoją rzecz.
- **Dane techniczne** obejmują adres protokołu internetowego (IP), dane logowania, typ i wersję przeglądarki, ustawienie strefy czasowej i lokalizację, system operacyjny i platformę.
- **Dane profilowe** obejmują Twoją nazwę użytkownika i hasło, dokonane przez Ciebie zakupy lub zamówienia, Twoje preferencje, opinie i odpowiedzi w ankietach
- **Dane o użytkowaniu** obejmują informacje o tym, w jaki sposób korzystasz z naszej witryny
- **Dane marketingowe i komunikacyjne** obejmują Twoje preferencje dotyczące otrzymywania od nas materiałów marketingowych oraz dotyczące komunikacji.

Gromadzimy również, wykorzystujemy i udostępniamy Dane Zagregowane, takie jak dane statystyczne lub demograficzne, w dowolnym celu. Dane zagregowane mogą pochodzić z Twoich danych osobowych, ale w świetle prawa nie są uważane za dane osobowe, ponieważ dane te nie ujawnią bezpośrednio ani pośrednio Twojej tożsamości. Na przykład możemy agregować Twoje Dane o użytkowaniu, aby obliczyć procent użytkowników uzyskujących dostęp do określonej funkcji witryny. Jeśli jednak połączymy lub powiążemy Dane Zagregowane z Twoimi danymi osobowymi, aby mogły bezpośrednio lub pośrednio Cię zidentyfikować, takie połączone dane będziemy traktować, jako dane osobowe i będą one wykorzystywane zgodnie z niniejszą polityką prywatności.

Nigdy nie będziemy prosić o podanie dotyczących Ciebie danych osobowych należących do kategorii specjalnej (tzn. wrażliwych informacji na temat Twojej

rasy, pochodzenia etnicznego, religii, zdrowia, przekonań religijnych lub politycznych, życia seksualnego, orientacji seksualnej, danych genetycznych lub biometrycznych). Nie gromadzimy również danych na temat wyroków skazujących ani przestępstw.

#### JEŚLI NIE PODASZ DANYCH OSOBOWYCH

Jeżeli zgodnie z prawem lub zgodnie z warunkami umowy, którą z Tobą zawarliśmy, musimy zbierać dane osobowe, a Ty nie udostępnisz tych danych na żądanie, możemy nie być w stanie wykonać umowy, którą zawarliśmy z Tobą lub staramy się zawrzeć (na przykład na potrzeby dostarczenia towarów lub usług). W takim przypadku możemy być zmuszeni do anulowania zakupu produktu lub usługi, ale powiadomimy Cię, jeśli tak się stanie.

## 4. W jaki sposób gromadzone są Twoje dane osobowe?

Używamy różnych metod gromadzenia danych od Ciebie i o Tobie, m.in. poprzez:

Bezpośrednie interakcje. Możesz przekazać nam swoją tożsamość i dane kontaktowe, wypełniając formularze lub kontaktując się z nami pocztą, telefonicznie, e-mailem lub w inny sposób. Obejmuje to dane osobowe, które podajesz, przy okazji:

- zakładania konta w naszej witrynie;
- zamawiania materiałów marketingowych;
- udziału w konkursie, promocji lub ankiecie; lub
- przesyłania nam swojej opinii lub kontaktowania się z nami.

Zautomatyzowane technologie lub interakcje. Podczas interakcji z naszą witryną internetową będziemy automatycznie gromadzić Dane techniczne dotyczące Twojego sprzętu, działań i wzorców przeglądania. Gromadzimy te dane osobowe z wykorzystaniem plików cookie, logów serwera i innych podobnych technologii. Możemy również otrzymać dotyczące Ciebie Dane techniczne, jeśli odwiedzasz inne witryny internetowe korzystające z naszych plików cookie. Prosimy o zapoznanie się z naszą polityką dotyczącą plików cookie <https://www.mandmdirect.pl/02/stp/cookies> aby uzyskać dalsze informacje.

Osoby trzecie lub publicznie dostępne źródła. Będziemy otrzymywać dane osobowe o Tobie od różnych stron trzecich, jak określono poniżej:

Dane techniczne od następujących stron:

(a) dostawcy usług analitycznych, tacy jak Google, mający siedzibę poza Wielką Brytanią;

(b) sieci reklamowe, takie jak Google, Microsoft, TikTok, Twitter, Partnerize i Meta mające siedzibę poza Wielką Brytanią

(c) dostawcy wyszukiwania informacji, tacy jak Fredhopper z siedzibą w Wielkiej Brytanii.

## 5. **Jak wykorzystamy te informacje?**

Będziemy wykorzystywać Twoje Dane Osobowe tylko, gdy pozwala nam na to prawo. Najczęściej będziemy wykorzystywać Twoje dane osobowe w następujących okolicznościach:

- Kiedy musimy wykonać umowę, którą zawarliśmy z Tobą lub mamy zawrzeć.
- Jeżeli jest to konieczne ze względu na nasze uzasadnione interesy (lub interesy strony trzeciej), a Twoje interesy i prawa podstawowe nie są nadrzędne wobec tych interesów.
- Kiedy musimy spełnić obowiązek prawny.

Ogólnie rzecz biorąc, nie opieramy się na zgodzie jako podstawie prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych, chociaż uzyskamy Twoją zgodę przed wysłaniem do Ciebie komunikatów marketingu bezpośredniego stron trzecich za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości tekstowych. Masz prawo by w każdej chwili wycofać zgodę marketingową, kontaktując się z nami.

W poniższej tabeli zestawiliśmy opis wszystkich sposobów, w jakie planujemy wykorzystywać Twoje dane osobowe oraz na jakich podstawach prawnych się przy tym opieramy. W stosownych przypadkach określiliśmy również, jakie są nasze uzasadnione interesy.

Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe na więcej niż jednej podstawie prawnej, w zależności od konkretnego celu, w jakim wykorzystujemy Twoje dane.

MARKETING

Staramy się zapewnić Tobie możliwość wyboru w zakresie wykorzystania niektórych danych osobowych, w szczególności w zakresie marketingu i reklamy. Wprowadziliśmy następujące mechanizmy kontroli danych osobowych:

Będziesz otrzymywać od nas komunikaty marketingowe, jeśli poprosisz nas o informacje lub kupisz od nas towary i nie zrezygnujesz z otrzymywania tych materiałów marketingowych.

#### MARKETING OSÓB TRZECICH

Nigdy nie udostępniemy Twoich danych osobowych podmiotom trzecim w celach marketingowych.

#### OPT-OUT

Możesz poprosić nas lub osoby trzecie o zaprzestanie wysyłania Ci wiadomości marketingowych w dowolnym momencie, logując się na swoje konto i zaznaczając lub odznaczając odpowiednie pola w celu dostosowania swoich preferencji marketingowych LUB korzystając z linków rezygnacji znajdujących się w każdej wiadomości marketingowej wysłanej do Ciebie LUB kontaktując się z nami w dowolnym momencie pod [adresem privacy@mandmdirect.com](mailto:adreseprivacy@mandmdirect.com)

Jeżeli zrezygnujesz z otrzymywania tych wiadomości marketingowych, nie będzie to miało zastosowania do danych osobowych przekazanych nam w wyniku zakupu, doświadczenia z produktem/usługą lub innych transakcji.

#### PLIKI COKIE

Możesz ustawić swoją przeglądarkę tak, aby odrzucała wszystkie lub niektóre pliki cookie przeglądarki lub informowała Cię, gdy strony internetowe zapisują pliki cookie lub uzyskują do nich dostęp. Jeśli wyłączysz lub odrzucisz pliki cookie, pamiętaj, że niektóre części tej witryny mogą stać się niedostępne lub przestać działać prawidłowo. Więcej informacji na temat plików cookies, których używamy znajdziesz w <https://www.mandmdirect.pl/02/stp/cookies>.

#### ZMIANA CELÓW

Będziemy wykorzystywać Twoje dane osobowe wyłącznie do celów, dla których je zebraliśmy, chyba że zasadnie uznamy, że musimy je wykorzystać z innego powodu i powód ten jest zgodny z pierwotnym celem. Jeśli będziemy musieli wykorzystać Twoje dane osobowe

| Cel/działanie   | Rodzaj danych  | Zgodna z prawem podstawa przetwarzania, w tym podstawa prawnie uzasadnionego interesu  |
|---|--|--|
| Aby zarejestrować Cię jako nowego klienta   | (a) Tożsamość<br>(b) Kontakt   | Wykonanie umowy z Tobą   |
| Aby przetworzyć i dostarczyć zamówienie, w tym:<br>(a) Zarządzać płatnościami i opłatami<br>(b) Pobrać i odzyskać należne nam pieniądze   | (a) Tożsamość<br>(b) Kontakt<br>(c) Finansowe<br>(d) Transakcyjne<br>(e) Marketing i komunikacja | (a) Wykonanie umowy z Tobą<br>(b) Niezbędne ze względu na nasze uzasadnione interesy (odzyskiwanie należnych nam długów)   |
| Aby zarządzać naszymi relacjami z Tobą, które będą obejmować:<br>(a) Powiadomianie Cię o zmianach w naszych warunkach lub polityce prywatności<br>(b) Prośba o pozostawienie recenzji lub wypełnienie ankiety | (a) Tożsamość<br>(b) Kontakt<br>(c) Profil<br>(d) Marketing i komunikacja                        | (a) Wykonanie umowy z Tobą<br>(b) Niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego<br>(c) Konieczne dla naszych uzasadnionych interesów (aby aktualizować naszą dokumentację i badać, w jaki sposób klienci korzystają z naszych produktów/usług) |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>Aby umożliwić Ci wzięcie udziału w losowaniu nagród, konkursie lub wypełnieniu ankiety</p>   | <p>(a) Tożsamość<br/>(b) Kontakt<br/>(c) Profil<br/>(d) Wykorzystanie<br/>(e) Marketing i komunikacja</p>                    | <p>(a) Wykonanie umowy z Tobą<br/>(b) Konieczne dla naszych uzasadnionych interesów (badanie, w jaki sposób klienci korzystają z naszych produktów/usług, aby je doskonalić i rozwijać naszą działalność)</p>  |
| <p>Aby administrować naszą firmą i tę witrynę, a także chronić je (w tym rozwiązywanie problemów, analizę danych, testowanie, konserwację systemu, wsparcie, raportowanie i hosting danych)</p> | <p>(a) Tożsamość<br/>(b) Kontakt<br/>(c) Techniczne</p>  | <p>(a) Niezbędne ze względu na nasze uzasadnione interesy (w celu prowadzenia naszej działalności, świadczenia usług administracyjnych i informatycznych, bezpieczeństwa sieci, zapobiegania oszustwom oraz w kontekście reorganizacji biznesu lub restrukturyzacji grupy)<br/>(b) Niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego</p> |
| <p>Aby dostarczać Ci odpowiednią treść witryny i reklamy oraz mierzyć lub rozumieć skuteczność reklam, które Ci wyświetlamy</p>   | <p>(a) Tożsamość<br/>(b) Kontakt<br/>(c) Profil<br/>(d) Wykorzystanie<br/>(e) Marketing i komunikacja<br/>(f) Techniczne</p> | <p>Konieczne dla naszych uzasadnionych interesów (badanie, w jaki sposób klienci korzystają z naszych produktów/usług, aby je doskonalić i rozwijać naszą działalność oraz zbierać informacje do strategii marketingowej)</p>  |



|   |  |   |
|---|--|---|
| <p>Aby wykorzystywać analizę danych do doskonalenia naszej witryny internetowej, produktów/usług, marketingu, relacji z klientami i doświadczeń</p> | <p>(a) Techniczne<br/>(b)<br/>Wykorzystanie</p>  | <p>Niezbędne dla naszych uzasadnionych interesów (w celu określenia typów klientów naszych produktów i usług, aktualizacji i aktualności naszej witryny internetowej, rozwoju naszej działalności oraz zbierania informacji na potrzeby naszej strategii marketingowej)</p> |
| <p>Aby przedstawiać Ci sugestie i rekomendacje dotyczące produktów, które mogą Cię zainteresować</p>  | <p>(a) Tożsamość<br/>(b) Kontakt<br/>(c) Techniczne<br/>(d)<br/>Wykorzystanie<br/>(e) Profil<br/>(f) Marketing i komunikacja</p> | <p>Niezbędne dla naszych uzasadnionych interesów (w celu rozwijania naszych produktów/usług i rozwoju naszej działalności)</p>  |

## 6. Udostępnienie Twoich danych osobowych

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe podmiotom określonym poniżej w określonych celach

w tabeli powyżej.

- Wewnętrzne strony trzecie zgodnie z definicją w Słowniczku
- Zewnętrzne strony trzecie zgodnie z definicją w Słowniczku
- Stronom trzecim, którym możemy sprzedać, przenieść lub połączyć części naszej działalności lub naszych aktywów. Alternatywnie możemy starać się przejąć inne firmy lub połączyć się z nimi. Jeśli w naszej firmie nastąpi zmiana, nowi właściciele będą mogli wykorzystywać Twoje dane osobowe w taki sam sposób, jak określono w niniejszej polityce prywatności.

Wymagamy, aby wszystkie strony trzecie szanowały bezpieczeństwo Twoich danych osobowych i traktowały je zgodnie z prawem. Nie zezwalamy naszym zewnętrznym usługodawcom na wykorzystywanie Twoich danych osobowych do własnych celów i zezwalamy im jedynie na przetwarzanie Twoich danych osobowych w określonych celach i zgodnie z naszymi instrukcjami.

## **7. Transfery zagraniczne**

Wiele z naszych zewnętrznych stron trzecich ma siedzibę poza Wielką Brytanią, więc przetwarzanie przez nie Twoich danych osobowych będzie wiązać się z transferem tych danych poza Wielką Brytanię.

Ilekoć przekazujemy Twoje dane osobowe poza Wielką Brytanię, zapewniamy im podobny stopień ochrony, zapewniając wdrożenie co najmniej jednego z następujących zabezpieczeń:

- Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe wyłącznie do krajów, które uznano za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.
- W przypadku korzystania z usług określonych usługodawców możemy stosować specjalne umowy zatwierdzone do użytku w Wielkiej Brytanii, które zapewniają danym osobowym taką samą ochronę co w Wielkiej Brytanii.

Prosimy o kontakt z nami, jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat konkretnego mechanizmu stosowanego przez nas podczas przesyłania Twoich danych osobowych poza Wielką Brytanię.

## **8. Bezpieczeństwo danych**

Wdrożyliśmy odpowiednie środki bezpieczeństwa, aby zapobiec przypadkowej utracie, wykorzystaniu lub dostępowi do Twoich danych osobowych w sposób nieuprawniony, ich zmianie lub ujawnieniu. Ponadto ograniczamy dostęp do Twoich danych osobowych wyłącznie do tych pracowników, agentów, wykonawców i innych stron trzecich, które muszą je znać ze względów biznesowych. Będą przetwarzać Twoje dane osobowe wyłącznie na nasze polecenie i podlegają obowiązkowi zachowania poufności.

Wprowadziliśmy procedury postępowania w przypadku podejrzenia naruszenia danych osobowych i powiadomimy Ciebie oraz wszelkie właściwe organy regulacyjne o naruszeniu, jeżeli będziemy do tego prawnie zobowiązani.

## **9. Przechowywanie danych**

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe tylko tak długo, jak będzie to zasadnie konieczne do realizacji celów, dla których je zebraliśmy, w tym w celu spełnienia wszelkich wymogów prawnych, regulacyjnych, podatkowych, księgowych lub sprawozdawczych. Możemy przechowywać Twoje dane osobowe przez dłuższy okres w przypadku skargi lub jeśli mamy uzasadnione przekonanie, że istnieje ryzyko sporu dotyczącego naszej relacji z Tobą.

Aby określić odpowiedni okres przechowywania danych osobowych, bierzemy pod uwagę ilość, charakter i wrażliwość danych osobowych, potencjalne ryzyko wyrządzenia szkody w wyniku nieuprawnionego użycia lub ujawnienia Twoich danych osobowych, cele, dla których przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz to, czy możemy osiągnąć te cele za pomocą innych środków oraz obowiązujące wymogi prawne, regulacyjne, podatkowe, księgowych i inne.

Szczegółowe informacje na temat okresów przechowywania różnych aspektów Twoich danych osobowych można znaleźć w naszej polityce przechowywania, można zwrócić się do nas o udostępnienie tej polityki.

## **10. Twoje prawa**

Zgodnie z przepisami o ochronie danych, w pewnych okolicznościach przysługują Ci prawa w odniesieniu do Twoich danych osobowych:

### **Prawo dostępu**

Masz prawo zażądania kopii wszelkich Twoich danych osobowych, które posiadamy. Jest to powszechnie znane jako „Wniosek o Dostęp do Danych” a także aby sprawdzić, czy przetwarzamy je zgodnie z prawem.

### **Prawo do sprostowania**

Jeżeli którekolwiek z Twoich danych osobowych, które posiadamy, są nieprawidłowe, możesz:

- odwiedzić sekcję „Moje konto” na witrynie internetowej, gdzie możesz wprowadzić zmiany w niektórych informacjach, które o Tobie posiadamy, lub
- zażądać poprawienia Twoich danych osobowych, chociaż może być konieczne sprawdzenie dokładności nowych danych, które nam przekazujesz.

## **Prawo do bycia zapomnianym**

Możesz poprosić o usunięcie wszystkich lub niektórych danych osobowych, które posiadamy na Twój temat, jeśli nie ma uzasadnionego powodu, abyśmy je nadal przetwarzali. Prawo to rozciąga się również na przypadki, w których skutecznie skorzystałeś(-aś) z prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania (patrz poniżej), gdy mogliśmy przetwarzać Twoje dane niezgodnie z prawem lub gdy jesteśmy zobowiązani do usunięcia Twoich danych osobowych w celu zapewnienia zgodności z lokalnym prawem. Należy jednak pamiętać, że nie zawsze będziemy w stanie spełnić Twoją prośbę o usunięcie danych z określonych powodów prawnych, o których zostaniesz poinformowany w momencie złożenia wniosku.

## **Prawo do wniesienia sprzeciwu**

Masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych, gdy powołujemy się na prawnie uzasadniony interes (lub interes strony trzeciej) i jest coś w Twojej szczególnej sytuacji, co sprawia, że chcesz sprzeciwić się przetwarzaniu na tej podstawie, ponieważ ma to wpływ na Twoje podstawowe prawa i wolności. Masz również prawo wnieść sprzeciw, gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe na potrzeby marketingu bezpośredniego. W niektórych przypadkach możemy wykazać, że mamy ważne i uzasadnione podstawy do przetwarzania Twoich danych, które są nadrzędne wobec Twoich praw i wolności.

## **Prawo do ograniczenia przetwarzania**

Masz prawo zażądania, abyśmy ograniczyli wykorzystanie Twoich Danych Osobowych, ponieważ (i) uważasz, że są one niedokładne, ale sprawdzenie tego

zajmie trochę czasu, (ii) uważasz, że przetwarzanie przez nas danych jest niezgodne z prawem, ale nie chcesz, aby Twoje dane zostały usunięte, (iii) chcesz, abyśmy zatrzymali Twoje Dane Osobowe w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych, lub (iv) chcesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich Danych Osobowych, ale musimy sprawdzić, czy mamy nadrzędne, uzasadnione podstawy, żeby się na to nie zgodzić.

## **Prawo do żądania przekazania**

Żądanie przekazania Twoich danych osobowych Tobie lub osobie trzeciej. Przekażemy Tobie lub wybranej przez Ciebie stronie trzeciej Twoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Należy pamiętać, że to prawo ma zastosowanie wyłącznie do informacji zautomatyzowanych, na których wykorzystanie początkowo wyraziłeś zgodę lub w przypadku których wykorzystaliśmy te informacje w celu wykonania umowy z Tobą.

## **Prawo do wycofania zgody**

Masz prawo by wycofać swoją zgodę, jeśli podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, o której mowa w niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności. Nie będzie to miało jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed wycofaniem przez Ciebie zgody. Jeśli wycofasz swoją zgodę, możemy nie być w stanie zapewnić Ci niektórych produktów lub usług. Jeśli tak się stanie, poinformujemy Cię o tym w czasie wycofywania zgody.

## **ZWYKLE NIE WIĄŻE SIĘ TO Z OPŁATĄ**

Nie musisz uiszczać opłat za dostęp do swoich danych osobowych (ani za korzystanie z jakichkolwiek innych praw). Możemy jednak pobrać rozsądną opłatę, jeśli żądanie jest wyraźnie bezpodstawne, powtarzające się lub nadmierne. Alternatywnie w takich okolicznościach możemy odmówić spełnienia Twojej prośby.

## **CZEGO MOŻEMY OD CIEBIE POTRZEBOWAĆ**

Być może będziemy musieli poprosić Cię o podanie konkretnych informacji, które pomogą nam potwierdzić Twoją tożsamość i zapewnić Ci prawo dostępu do

Twoich danych osobowych (lub skorzystania z innych praw). Jest to środek bezpieczeństwa mający na celu zapewnienie, że dane osobowe nie zostaną udostępnione osobie, która nie ma prawa ich otrzymać. Możemy również skontaktować się z Tobą, aby poprosić Cię o dalsze informacje w związku z Twoją prośbą o przyspieszenie naszej odpowiedzi.

## **LIMIT CZASU NA ODPOWIEDŹ**

Staramy się odpowiadać na wszystkie uzasadnione żądania w ciągu jednego miesiąca. Czasami może to zająć nam dłużej niż miesiąc, jeśli Twoja prośba jest szczególnie skomplikowana lub złożyłeś wiele żądań. W takim przypadku poinformujemy Cię o tym i będziemy informować na bieżąco.

## **11. OSOBY TRZECIE**

### **ZEWNĘTRZNE OSOBY TRZECIE**

Dane osobowe udostępniamy podmiotom trzecim, które świadczą usługi w naszym imieniu. Korzystamy z usług stron trzecich w celu:

- **Firmy IT** – Wspieranie nas w utrzymaniu naszej witryny internetowej, wsparcie w zakresie usług śledzenia witryn internetowych i innych systemów biznesowych, w tym; zapewnianie obiektów do przechowywania danych oraz zapewnianie i wspieranie infrastruktury opartej na chmurze wykorzystywanej do dostarczania naszych produktów i usług.
- **Partnerzy w zakresie dostaw** – w razie potrzeby pomagają nam w dostarczaniu zamówionych towarów i obsłudze zwrotów.
- **Dostawcy płatności** – aby przetwarzać Twoje płatności kartami kredytowymi i debetowymi.
- **Marketing i reklama online** – pomaganie nam w zarządzaniu naszą komunikacją elektroniczną z Tobą i wyświetlaniu reklam, które najprawdopodobniej Cię zainteresują, firmy świadczące pomoc marketingową i reklamową (w tym zarządzanie operacjami marketingu e-mailowego, usługi przesyłania wiadomości mobilnych, takie jak SMS oraz usługi zamieszczające reklamy w Internecie lub na platformach mediów społecznościowych, takich jak Facebook i Google), a także analiza skuteczności naszych kampanii reklamowych i komunikacyjnych.

- **Obsługa klienta** – pomaganie klientom w przypadku zapytań składanych za pośrednictwem naszej witryny internetowej i mediów społecznościowych. Dzięki temu klienci mogą zamieszczać opinie na nasz temat.

Pełną listę stron trzecich, z których korzystamy, można znaleźć [tutaj](#).

## 12. SŁOWNIK

### PODSTAWA PRAWNA

**Uzasadniony interes** oznacza interes naszej firmy polegający na prowadzeniu i zarządzaniu naszą działalnością, abyśmy mogli zapewnić Ci najlepszą usługę/produkt oraz najlepsze i najbezpieczniejsze doświadczenia. Zanim przetworzymy Twoje dane osobowe w ramach naszych uzasadnionych interesów, upewniamy się, że rozważyliśmy i wyważyliśmy każdy potencjalny wpływ na Ciebie (zarówno pozytywny, jak i negatywny) oraz na Twoje prawa. Nie wykorzystujemy Twoich danych osobowych do działań, w przypadku których nadrzędny charakter wobec naszych interesów ma wpływ na Ciebie (chyba że mamy Twoją zgodę lub jest to wymagane lub dozwolone przez prawo). Możesz uzyskać dalsze informacje na temat tego, jak oceniamy nasze uzasadnione interesy pod kątem potencjalnego wpływu na Ciebie w związku z konkretnymi działaniami, kontaktując się z nami.

**Wykonanie umowy** oznacza przetwarzanie Twoich danych osobowych, gdy jest to niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną lub do podjęcia na Twoje żądanie działań przed zawarciem takiej umowy.

**Wypełnienie obowiązku prawnego** oznacza przetwarzanie Twoich danych osobowych, gdy jest to niezbędne do wywiązania się z obowiązku prawnego, któremu podlegamy.